

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ УПРАВЛЕНИЯ»

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
(протокол от 16.08.2016. № 1)

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «РЦПКУ»

 А.К. Семенов
«16» 08 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПОРЯДКЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «РЦПКУ»**

г. Липецк - 2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Региональный центр переподготовки кадров управления» (далее - Организация) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом Организации и иными локальными актами, регламентирующими деятельность по оказанию платных образовательных услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«**Заказчик**» - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» - организация ДПО, предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«**Обучающийся**» - лицо, осваивающее образовательную программу;

«**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности за счет средств юридических или физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в Организации.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно, оказывающих платные образовательные услуги;
- документе, который будет выдан обучающемуся после оказания платных образовательных услуг;
- ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Организации

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об Организации и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об оказании платных образовательных услуг на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет»:

- Положение об оказании платных образовательных услуг Организацией,
- Положение об информировании Заказчика о платных образовательных услугах в Организации;
- форму Договора;
- Порядок действий Организации и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной

программе (услуге).

- Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

- Фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, номер телефона, адрес электронной почты.

5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

5.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом директора лицо (далее Уполномоченное лицо).

5.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в Организации;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Положением об оказании платных образовательных услуг в Организации;

- иными локальными нормативными актами, принятыми в Организации по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4. настоящего Положения;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

5.3. Уполномоченное лицо:

5.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

5.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.